

## **Algemene voorwaarden en annuleren per 30-09-2023**

De huurder van de vakantiewoning verklaart met de reservering kennis te hebben genomen van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en overigens voldoende te zijn geïnformeerd.

Reserveren en boeken is mogelijk middels ons reserveringssysteem op de website, e-mail of telefonisch.

### **Prijzen**

De huurprijs zoals vermeld op de website is inclusief kosten internet, verbruik water, 67 kWh elektriciteit per week en gebruik bedlinnen, badhanddoeken en strandlakens. Bij meerverbruik elektriciteit wordt er een supplement van € 0,25 per kWh in rekening gebracht. Voor de schoonmaakkosten en de reiniging van bed- en badlinnen wordt een supplement van € 90,00 aangerekend bij iedere boeking. De borgsom per woning bedraagt € 250,00. Deze wordt na gunstige eindcontrole van de woning binnen de 7 dagen na de laatste dag van de huurperiode terugbetaald.

### **Reservering**

Op onze website kunt u via het contactformulier een aanvraag voor een reservering indienen. Na goedkeuring van de gevraagde periode ontvangt u een e-mail waar verdere gegevens gevraagd worden om de bevestiging op te kunnen stellen indien u een eerste keer huurt bij ons.

Om fouten te voorkomen ontvangen wij bij voorkeur uw reservering via dit formulier. Een overeenkomst kan slechts worden aangegaan door een huurder die 23 jaar of ouder is.

### **Reserveringsbevestiging**

U ontvangt schriftelijk de bevestiging per e-mail van uw reservering inclusief betalingsgegevens en informatie over de gekozen accommodatie. Nadat wij u de bevestiging van de gevraagde data hebben bevestigd is de boeking definitief. De eerste betaling is 30% van de huursom binnen 14 dagen, de tweede betaling is uiterlijk 6 weken voor aankomst. Zodra de data van uw reservering door ons is bevestigd is er een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen van toepassing.

### **Huisdieren**

Huisdieren zijn niet toegelaten in de accommodaties.

### **Roken**

Roken is niet toegestaan in de accommodaties. Op de terrassen worden er asbakken voorzien.

## **Waarborgsom**

Wij hanteren een borg die berekend wordt samen met het laatste gedeelte van de huur. Na controle en schoonmaak van de woning ontvangt u deze, minus eventuele geconstateerde schade en/of extra schoonmaakkosten, binnen 7 dagen na vertrek retour op uw bankrekening. In de bijlage die wordt meegezonden met de bevestigingsmail vindt u een 'check voor vertrek', waarin staat vermeld wat er van u wordt verwacht alvorens de accommodatie te verlaten. Indien huurder de accommodatie niet correct achterlaat, kunnen door verhuurder extra kosten in rekening worden gebracht. De hoogte van de borg bedraagt € 250,00 per accommodatie.

De huurder is verplicht de vakantiewoning en de daarin aanwezige inventaris met voorzichtigheid te behandelen. Schade die tijdens de huurperiode ontstaat dient gemeld te worden bij de verhuurder. Indien er sprake is van schade, informeert de verhuurder de huurder na afloop van de verhuurperiode over de hoogte van de kosten van de ontstane schade.

## **Aankomst en vertrek**

Aankomst: vanaf 08.00 uur (of aangepast na onderling overleg)

Vertrek: uiterlijk voor 11.00 uur (of aangepast na onderling overleg)

## **Bewoning**

Verblijf van meer personen dan op de reservering overeengekomen, is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming. Meer personen dan het aantal bedden in de accommodaties is niet toegestaan. Onderverhuur aan derden is niet toegestaan.

## **Huisregels**

Het gemeenschappelijk zwembad kan gebruikt worden tussen 07.00 en 24.00. Vanaf 22.00 uur 's avonds t/m 7.00 uur 's morgens mag er geen geluidsoverlast worden veroorzaakt.

Heb eerbied voor andermans eigendommen en ook voor de natuur.

Het is niet toegestaan om een vuurkorf of een houtskool-BBQ te gebruiken tijdens uw verblijf bij de vakantiewoning.

## **Aansprakelijkheid**

Helaas is het voor ons niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade of letsel berokkend aan de huurder(s), en de bij hen horende personen, door welke oorzaak deze schade of letsel dan ook is ontstaan, daardoor begrepen de schade die het gevolg is van (eigen) onachtzaamheid.

Ook zijn wij niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen.

De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade of overlast die wordt veroorzaakt door of aan derden. U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor u en uw reisgenoten.

De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van (extreme) weersinvloeden en voor mogelijk als gevolg daarvan gederfde vakantievreugde, alsmede voor schade voor situaties of omstandigheden waarin of waaronder wij een beroep kunnen doen op overmacht.

De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen en de nutsvoorzieningen, tenzij wij in dat verband een beroep kunnen doen op overmacht.

De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade van de huurder en de bij hem/haar horende personen als gevolg van eigen handelen/gedragingen of voor schade van handelingen die hem/hen/haar kan worden toegerekend.

De verhuurder is niet aansprakelijk voor door derden veroorzaakt ongemak of overlast.

De verhuurder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten die ontstaan door onjuistheden of ontbrekende informatie op de website.

### **Annuleringsvoorwaarden**

Helaas weten wij uit ervaring dat er nogal wat situaties bestaan waarbij je genoodzaakt bent de vakantie te annuleren of vroegtijdig af te breken.

Het advies is om een annuleringsverzekering af te sluiten zodat u voor dit soort situaties goed verzekerd bent. Dit kan niet bij ons maar wel via uw eigen verzekering.

Wij hanteren de volgende voorwaarden.

- bij annulering tot 42 dagen vóór de dag van aankomst: 30% van de huursom;
- bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag vóór de dag van aankomst: 60% van de huursom;
- bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot voor 1 dag van aankomst: 90% van de huursom;
- bij annulering op de dag van aankomst of later en no-show: de volle huursom.

U kunt uw boeking wel overdragen aan een ander. Die ander komt dan in uw plaats. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- De ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden, waaronder de betalingsverplichtingen;

- Het verzoek dient u 7 dagen voorafgaand aan aankomst in, zodat alle formaliteiten nog in orde kunnen worden gemaakt.

Als de geannuleerde periode opnieuw verhuurd kan worden verrekenen we dit met u.

Voor het annuleren en of overdragen van uw reservering aan anderen of bij opnieuw verhuren brengen we €35,- administratiekosten in rekening.

Indien door de overheid wordt besloten dat er vanwege coronamaatregelen geen toerisme naar de provincie Alicante mogelijk is wordt uw reservering kosteloos verplaatst naar een later tijdstip.

### **Klachten**

Ondanks de zorg en de inspanning van CasasQuesada kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct telefonisch tijdens uw verblijf te melden.