

Condiciones generales y cancelación hasta el 30-09-2023

Con la reserva, el arrendatario de la casa de vacaciones declara haber tomado nota de las condiciones generales aplicables y estar suficientemente informado por lo demás.

Es posible reservar a través de nuestro sistema de reservas de la página web, por correo electrónico o por teléfono.

Precios

El precio del alquiler que figura en el sitio web incluye los gastos de Internet, el consumo de agua, 67 kWh de electricidad por semana y el uso de ropa de cama, toallas de baño y toallas de playa. En caso de consumo adicional de electricidad, se cobrará un suplemento de 0,25 € por kWh. Por los gastos de limpieza y la limpieza de la ropa de cama y baño se cobrará un suplemento de 90,00 € por cada reserva. La fianza por alojamiento es de 250,00 €. Se reembolsará tras la inspección final favorable de la propiedad en un plazo de 7 días a partir del último día del periodo de alquiler.

Reservas

En nuestro sitio web, puede utilizar el formulario de contacto para solicitar una reserva. Una vez aprobado el periodo solicitado, recibirá un correo electrónico en el que se le solicitarán más datos para preparar la confirmación si es la primera vez que alquila con nosotros.

Para evitar errores, preferimos recibir su reserva a través de este formulario. Solo puede suscribir un contrato un inquilino mayor de 23 años.

Confirmación de reserva

Recibirá por correo electrónico una confirmación por escrito de su reserva, incluidos los datos de pago e información sobre el alojamiento elegido. Una vez que le hayamos confirmado las fechas solicitadas, la reserva será definitiva. El primer pago es el 30% del alquiler en un plazo de 14 días, el segundo pago es a más tardar 6 semanas antes de la llegada. Una vez confirmadas las fechas de su reserva por nuestra parte, se aplica un periodo de desistimiento de 14 días naturales.

Mascotas

No se admiten mascotas en los alojamientos.

Fumar

No está permitido fumar en los alojamientos. Se proporcionarán ceniceros en las terrazas.

Fianza

Aplicamos un depósito que se calcula junto con la parte final del alquiler. Después de comprobar y limpiar el alojamiento, se le devolverá a su cuenta bancaria, menos los posibles daños y/o gastos de limpieza adicionales, en un plazo de 7 días a partir de su salida. En el archivo adjunto enviado con el correo electrónico de confirmación encontrará una "comprobación antes de la salida", en la que se indica lo que se espera de usted antes de abandonar el alojamiento. Si el inquilino no deja el alojamiento correctamente, el arrendador podrá cobrarle gastos adicionales. El importe de la fianza es de 250,00 euros por alojamiento.

El arrendatario está obligado a tratar la vivienda de vacaciones y su inventario con precaución. Los daños que se produzcan durante el periodo de alquiler deberán comunicarse al arrendador. Si se produce algún daño, el arrendador informará al inquilino después del periodo de alquiler sobre el importe de los costes de los daños resultantes.

Llegada y salida

Llegada: a partir de las 08.00 (o ajustado previo acuerdo mutuo)

Salida: antes de las 11.00 (o ajustado previo acuerdo mutuo)

Ocupación

No se permite expresamente la estancia de más personas de las acordadas en la reserva sin nuestro consentimiento. No se permite la estancia de más personas que el número de camas del alojamiento. No se permite el subarriendo a terceros.

Normas de la casa

La piscina comunitaria puede utilizarse entre las 07:00 y las 24:00 horas.

Desde las 10 de la noche hasta las 7 de la mañana no debe haber contaminación acústica.

Respetar la propiedad ajena y también la naturaleza.

No está permitido utilizar una cesta de fuego o una barbacoa de carbón durante su estancia en la casa de vacaciones.

Responsabilidad

Lamentablemente, no nos es posible aceptar responsabilidad alguna por daños o lesiones causados al inquilino o inquilinos y a sus acompañantes, independientemente de la causa, incluidos los daños derivados de negligencia.

Tampoco nos hacemos responsables de la pérdida, robo o daño de sus bienes.

El arrendador no se hace responsable de los daños o molestias causados por terceros o a terceros. Usted es responsable de sí mismo y de sus acompañantes en todo momento.

El arrendador no se hace responsable de los daños debidos a condiciones meteorológicas (extremas) y de la pérdida de disfrute de las vacaciones como consecuencia de las mismas, así como de los daños por situaciones o circunstancias en o bajo las cuales podamos invocar fuerza mayor.

El arrendador no es responsable de los daños debidos a averías y servicios, a menos que podamos invocar fuerza mayor a este respecto.

El arrendador no será responsable de los daños del arrendatario y de las personas que le pertenezcan como consecuencia de sus propias acciones/comportamientos o de los daños de acciones que le sean imputables.

El arrendador no es responsable de las molestias causadas por terceros.

El propietario no se hace responsable de los errores causados por inexactitudes o falta de información en el sitio web.

Política de anulación

Por desgracia, sabemos por experiencia que hay bastantes situaciones en las que se ve obligado a cancelar o acortar sus vacaciones antes de tiempo.

El consejo es que contrates un seguro de cancelación para que estés debidamente asegurado en este tipo de situaciones. Esto no se puede hacer con nosotros, pero se puede hacer a través de su propio seguro.

Aplicamos las siguientes condiciones.

- Si se cancela hasta 42 días antes de la fecha de llegada: 30% del precio del alquiler;
- en caso de anulación a partir del 42º día (inclusive) y hasta el 28º día anterior al día de llegada: 60% del alquiler;

- en caso de anulación a partir del 28º día (inclusive) hasta antes del 1er día de llegada: 90% del alquiler;
- en caso de cancelación el día de llegada o más tarde y de no presentarse: el importe total del alquiler.

Sin embargo, puede transferir su reserva a otra persona. Esa otra persona ocupará entonces su lugar. Se aplicarán las siguientes condiciones:

- El otro cumple todas las condiciones del acuerdo, incluidas las obligaciones de pago;
- Le rogamos que presente la solicitud 7 días antes de su llegada para que puedan realizarse todos los trámites.

Si el periodo anulado puede volver a alquilarse, se lo liquidaremos.

Por cancelar y/o transferir su reserva a otras personas o por volver a alquilarla, cobramos 35 euros en concepto de gastos de administración.

Si el gobierno decide que no es posible hacer turismo en la provincia de Alicante debido a las medidas de Corona, su reserva se reprogramará para una fecha posterior, sin cargo alguno.

Quejas

A pesar del cuidado y esfuerzo de CasasQuesada, usted puede considerar que tiene una queja legítima con respecto a su alojamiento de vacaciones. Deberá comunicar esta queja en primera instancia in situ y directamente por teléfono durante su estancia.